



# Tidsbanken

## Returskjema PC

### **Kjøpsinformasjon**

Kundenummer

---

*Kundenummer hos Tidsbanken*

Ordrenummer

---

*Ordrenummer fra ordrebekreftelse*

## Leverings- og kontaktinformasjon

Firma:

---

Kontaktperson:

---

Adresse:

---

Postnummer:

---

Poststed:

---

Telefon:

---

Epost:

---

## Feilbeskrivelse

For at vi kjapt skal finne ut av feil er det viktig med en god feilbeskrivelse. Feilbeskrivelsen bør inneholde informasjon som gir oss mulighet til å reproducere feilen.

*Eksempler på ting som er relevant:*

Starter maskinen opp? Startere nettleseren med Tidsbanken opp? Hvilke utstyr er eventuelt koblet til maskinene når feilen oppstår?  
Klarer dere å komme inn i Windows?